

## **ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ И ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок перевозки пассажиров на канатных дорогах, осуществляемых акционерным обществом «Управляющая компания Архыз» (далее – АО «УК Архыз», Общество) на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» (далее – Курорт), находящегося по адресу: 369152, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, 1.

1.2. АО «УК Архыз» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Место нахождения АО «УК Архыз»: 369152, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский р-н, с. Архыз, Горная ул., д. 1, этаж 2, помещение 2.7.

Место нахождения Администрации Курорта по адресу: 369152, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский р-н, с. Архыз, Горная ул., д. 1, этаж 2, помещение 2.7.

Номер телефона оперативно-диспетчерской службы Курорта: 8 (928) 655-01-12.

1.3. Режим работы канатных дорог утверждается единоличным исполнительным органом АО «УК Архыз». С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.arhyz-resort.ru/> и/или на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах Курорта.

1.4. Правом перевозки на канатных дорогах обладают физические лица всех возрастных категорий (далее – посетители), кроме следующих категорий:

1.5.1. Лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

1.5.2. Лица, поведение которых противоречит общественным нормам поведения, представляет опасность для безопасности других посетителей и/или состояния имущества Курорта;

1.5.3. Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими Курорта в сопровождении совершеннолетнего лица);

1.5.4. Соблюдение Правил обязательно для всех пассажиров канатных дорог Курорта (далее – пассажиры). Несоблюдение правил может стать основанием для привлечения пассажира к административной или иной ответственности, если его действиями/бездействием в нарушение Правил был причинен вред жизни, здоровью или имуществу других пассажиров, посетителей или собственности Общества;

1.5.5. Пассажиры должны бережно относиться к сооружениям и устройствам канатных дорог, соблюдать чистоту и общественный порядок во время нахождения на территории Курорта, его склонах и канатных дорогах;

1.5.6. С настоящими Правилами должен ознакомиться каждый пассажир канатных дорог при приобретении проездного документа – билета, абонемена, пропуска (далее – ски-пасс);

1.5.7. Фактом приобретения ски-пасса пассажир подтверждает свое ознакомление с настоящими Правилами и принимает на себя обязательства по их соблюдению;

1.5.8. Ски-пасс является индивидуальным документом, подтверждающим соглашение о перевозке между АО «УК Архыз» и пассажиром. Соглашение действует с момента пересечения пассажиром границы посадочной площадки станции канатной дороги и заканчивается после пересечения пассажиром границы площадки высадки.

## **2. Категорически запрещено**

2.1. Совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для посетителей.

2.2. Производить посадку на канатную дорогу и высадку с нее в непредназначенных для этого местах, не обозначенных специальными знаками.

2.3. Приводить в действие устройство отключения канатной дороги.

2.4. Проходить на станции канатных дорог под несущим канатом.

2.5. Препятствовать автоматическому открытию или закрытию дверей кабины канатной дороги, самостоятельно открывать и закрывать двери кабины.

2.6. Раскачивать кресло или кабину канатной дороги во время ее движения, вставать с кресла или с места в кабине.

2.7. Свешиваться с кресел канатной дороги, открывать двери во время движения кабины.

2.8. Рисовать и наносить надписи на кресла или кабины канатной дороги, портить отдельные элементы и механизмы канатных дорог.

2.9. Выбрасывать мусор из кабины канатной дороги, оставлять мусор в кабине.

2.10. Курить в кабинах, на креслах канатной дороги во время их движения и остановки, курить в зонах посадки и высадки пассажиров.

2.11. Употреблять алкогольные напитки, наркотические и иные токсические вещества.

2.12. Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества; холодное, огнестрельное или травматическое оружие; пиротехнические устройства.

2.13. Провозить предметы, угрожающие безопасности пассажиров и персонала Курорта.

2.14. Нарушать общественный порядок.

2.15. Использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки.

2.16. Продавать или распространять товары или рекламные материалы в зоне посадки или высадки пассажиров, осуществлять агитационную деятельность.

### **3. Правила посадки и высадки на канатной дороге**

3.1. Посадка пассажиров в кабины или на кресла канатных дорог и высадка из них разрешается только на станциях канатных дорог, отмеченных табличками «Зона посадки» и «Зона высадки», и исключительно в присутствии обслуживающего персонала канатной дороги. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом обслуживающему персоналу канатной дороги. Выход за обозначенные пределы посадочной платформы запрещен.

3.2. Перед посадкой на кресельной канатной дороге в зимний период пассажиру необходимо освободить руки из креплений (петель) лыжных палок, взять палки в одну руку, встать в шеренгу согласно разметке параллельно линии приближающихся кресел; опустить рамку безопасности после посадки в кресло. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, следует занимать места по центру кресла.

3.3. Перевозка детей, рост которых не превышает 1,25 м, на кресельной канатной дороге производится только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке-высадке для закрытия предохранительного ограждения, и соблюдения правил перевозки на канатной дороге.

С одним сопровождающим допускается проезд не более двух детей, при этом сопровождающий должен располагаться между перевозимыми детьми.

3.4. Посадка в кабины должна осуществляться в пешем порядке, ручная кладь размещается внутри кабины, лыжи и сноуборды размещаются снаружи кабины в специально предусмотренных для этого контейнерах-кронштейнах.

3.5. Проход пассажиров на посадку разрешен только по одному через турникеты, для чего необходимо приложить ски-пасс на 1-2 секунды к считывающему устройству и дождаться разрешающего сигнала, обозначенного зеленой стрелкой.

3.6. Пассажир обязан производить посадку в порядке живой очереди, не создавая помех другим пассажирам; соблюдать правила перевозки багажа и снаряжения.

3.7. Пассажир не должен препятствовать движению кабины, кресла канатной дороги, если ему не удалось совершить правильную посадку, а обязан дождаться следующей кабины или кресла.

3.8. В зимний период посадка и проезд на кресельной канатной дороге осуществляется только в горнолыжной экипировке (горные лыжи, сноуборд) при этом:

- лыжи надежно зафиксированы креплениями на ногах пассажира;
- сноуборд надежно зафиксирован креплением на одной ноге.

Во время движения необходимо держать носки лыж и сноуборд по направлению движения на специальных подножках кресла канатной дороги.

3.9. В случае остановки канатной дороги пассажир не должен пытаться самостоятельно выбраться из кабины или кресла, а обязан дождаться указаний сотрудников службы спасения или обслуживающего персонала канатной дороги и неукоснительно их соблюдать.

3.10. Высадка из кабины осуществляется только после полного открытия дверей.

3.11. При выходе из кабины или высадке из кресла пассажир не должен создавать помехи для высадки других пассажиров.

3.12. Если пассажиру не удалось осуществить высадку из кабины или кресла до момента пересечения кабиной границы платформы высадки, он должен оставаться в кабине или кресле и ожидать указаний обслуживающего персонала канатной дороги.

#### **4. К перевозке на пассажирской канатной дороге не допускаются:**

4.1. Лица, находящиеся в стоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.2. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, не подчиняющиеся распоряжениям обслуживающего персонала или Администрации Курорта.

4.3. Лица, состояние и поведение которых может нанести вред жизни, здоровью, имуществу других посетителей Курорта или собственности Общества.

#### **5. Допуск на канатные дороги**

5.1. Администрация Курорта вправе вносить изменения в график (режим) работы канатных дорог и закрывать доступ на определенные участки по технологическим, техническим, организационным, погодным и другим причинам, разместив соответствующие уведомления для пассажиров на информационных стендах.

5.2. Допуск на канатные дороги разрешен только пассажиром с действительным ски-пассом.

5.3. Лицам, не имеющим отношения к обслуживанию канатной дороги, запрещен проход в служебные помещения канатных дорог и доступ к их оборудованию.

5.4. Приоритетное право доступа на канатные дороги имеют сотрудники службы спасения, безопасности и управления канатными дорогами при исполнении ими служебных обязанностей.

5.5. Каждый ребенок, независимо от его возраста и роста, занимает одно посадочное место.

5.6. Детям младше одного года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

5.7. Пассажиры с ограниченными возможностями и лица, их сопровождающие, до приобретения ски-пасса должны сообщить сотрудникам службы спасения канатных дорог о природе своих ограничений по здоровью и требующейся помощи.

5.8. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения) они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

5.9. К перевозке в кабинах канатных дорог допускается малогабаритная ручная кладь. Лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины; лыжные палки перевозятся внутри кабины. Транспортировка другого багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности людей и оборудования. Ответственность за целостность и сохранность перевозимого багажа несет пассажир.

## **6. Перевозка животных**

6.1. Перевозка животных (за исключением животных весом до 5 (пяти) килограммов, помещенных в контейнер (клетку, сумку, рюкзак) со сплошным водонепроницаемым дном и исключающую самопроизвольный выход животного, позволяющий спасателю при аварийно-спасательной операции эвакуировать контейнер (клетку, сумку, рюкзак) совместно с владельцем животного за один спуск), – в кабинах гондольных канатных дорог, на креслах канатных дорогах Курорта не допускается.

## **7. Ответственность пассажиров**

7.1. В случае возникновения аварийной ситуации на канатной дороге или повреждения оборудования канатной дороги вследствие нарушения пассажиром настоящих Правил, несоблюдения габаритов перевозимого багажа, прохода по территории канатной дороги в неустановленных местах, пассажир несет административную, уголовную и гражданско-правовую ответственность за последствия аварии в порядке и размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. За умышленную порчу имущества канатной дороги пассажиры несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе путем возмещения стоимости причиненного ущерба. Характер повреждений фиксируется в акте, где указывается виновное лицо (в случае его установления), место и время нарушения, сумма причиненного ущерба, а также свидетели, если они имеются. Об отказе пассажира возместить стоимость причиненного ущерба на месте делается отметка в акте, что служит основанием для взыскания денежных средств для погашения ущерба в судебном порядке.

7.3. Все споры или разногласия, возникающие между пассажирами и обслуживающим персоналом канатной дороги, разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия пассажира должна быть рассмотрена принимающей стороной в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены законодательством РФ

## **8. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия**

8.1. В случае непредвиденной остановки канатной дороги пассажирам рекомендуется сохранять спокойствие и ждать указаний обслуживающего персонала. Покидать кабины или кресла канатной дороги разрешено только в сопровождении обслуживающего персонала или представителей службы спасения.

8.2. О любом чрезвычайном происшествии или несчастном случае пассажир обязан незамедлительно сообщить обслуживающему персоналу канатной дороги и оперативно-диспетчерской службы Курорта 8 (928) 655-01-12.

8.3. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. О факте обнаружения подозрительного предмета следует немедленно сообщить обслуживающему персоналу канатной дороги и оперативно-диспетчерской службы Курорта 8(928) 655-01-12.


8.4. При проведении спасательной операции пассажиры обязаны выполнять все требования и инструкции работников, канатных дорог, а также сотрудников службы спасения.

8.5. Администрация Курорта не несет ответственности в случае отключения электроэнергии, проведения ремонтно-восстановительных работ и других чрезвычайных работ и действий со стороны энергоснабжающих организаций.

8.6. Администрация не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг по перевозке вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.7. Жалобы или комментарии по вопросам работы канатных дорог могут быть переданы в административном здании на информационной стойке представителю Администрации Курорта в устной или письменной форме.

### 9. Запрещающие знаки

	<p>Распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного опьянения</p>
	<p>Выход за пределы защитных ограждений</p>
	<p>Курение в зонах посадки, высадки пассажиров и во время перевозки</p>
	<p>Уничтожение редких видов растений, занесенных в Красную книгу Российской Федерации</p>